

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад «Теремок» Асбестовского городского округа**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации сети «Интернет»	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации.	до 01.03.2020 г.	Гафурьянова Ю.В., старший воспитатель		01.03.2020 г.
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	до 01.03.2020 г.	Гафурьянова Ю.В., старший воспитатель		01.03.2020 г.
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.03.2020 г.	Гафурьянова Ю.В., старший воспитатель		01.03.2020 г.
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.»; разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.02.2020 г.	Гафурьянова Ю.В., старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте <a href="http://xn--e1aaphkjm.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva-predostavlemyh-uslug/">http://xn--e1aaphkjm.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva-predostavlemyh-uslug/</a>	01.02.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 01.03.2021 г. при наличии финансовой возможности)	Климина Е.Г. зам. зав по АХЧ		01.03.2021 г.
	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	до 01.11.2021 г.	Климина Е.Г. зам. зав по АХЧ		01.11.2020 г.
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Приобретение кулера для питьевой воды.	до 01.11.2021 г. (при наличии финансовой возможности)	Климина Е.Г. зам. зав по АХЧ		01.11.2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Уровень доступности услуг	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	до 31.12. 2023 г. (при наличии финансовой возможности согласно «Дорожной кате»)	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.
	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Не имеется возможности	Вагина А.А. заведующий		
	Оборудовать образовательную организацию адаптированным лифтом, поручнями, расширенных дверных проемов	до 31.12. 2023 г. (при наличии финансовой возможности согласно «Дорожной кате»). Оборудовать образовательную организацию	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		адаптированным лифтом не имеется технической возможности			
	Оснастить сменными креслами-колясками	до 31.12. 2023 г. (при наличии финансовой возможности согласно «Дорожной кате»)	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	до 31.12. 2023 г. (при наличии финансовой возможности согласно «Дорожной кате»)	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31.12. 2023 г. (при наличии финансовой возможности, согласно «Дорожной карте»)	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12. 2023 г. (при наличии финансовой возможности согласно «Дорожной карте»)	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.
	Обеспечить предоставление инвалидам	до 31.12. 2023 г.	Вагина А.А.		31.12. 2023 г.

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Приобретение Коммуникативной системы Диалог: сурдотехническое средство для инвалидов	(при наличии финансовой возможности согласно «Дорожной карте»)	заведующий		
Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому путем применения дистанционных технологий при оказании консультативной и методической помощи родителям имеющим детей дошкольного возраста	до 31.12. 2023 г.	Вагина А.А. заведующий		31.12. 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Заведующий МАДОУ «Детский сад «Теремок»



А.А.Вагина