

Отчет

о реализации мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад "Теремок"

(наименование образовательной организации)

за 2023 год

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6683004658

93,53

364

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Направлено письмо в администрацию АГО по вопросу организации парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов (от 21.07.2022 г.) . Получен ответ где сказано, что устройство парковок не предоставляется возможным в связи с тем, что оборудованная автостоянка примыкает к земельному участку многоквартирного дома Калинина 41.	31.12.2022
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Разработана проектно-сметная документация для проведения работ по организации наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже здания. Направлено письмо в адрес учредителя выделении дополнительного финансирования согласно-локально-сметному расчету.	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля .	31.12.2022
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) запланировано на 2024 год	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, дежурный администратор), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы обучающие беседы, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	В Годовой план работы включены Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения» (исполнитель педагог-психолог Данышова О.Л.), обучающая беседа о соблюдении Положения о нормах профессиональной этики и педагогических работников МАДОУ "Детский сад "Теремок" АГО (исполнитель заведующий Верюгина А.А.)	13.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Разработано Положение по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг с включением регламента ответов на обращения получателей услуг	15.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы организацию открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, выставок совместных работ родителей с детьми, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	В годовой план включены работы по организации открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	13.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос по удовлетворению родителей в уточнении удобства графика работы детского сада	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	В анкету по "Выявлению удовлетворенности родителей работой МАДОУ детский сад «Теремок» и его педагогического коллектива" включен вопрос "Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей"	29.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности по реализации совместных проектов с родителями по благоустройству прилегающей территории	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности по реализации совместных проектов по благоустройству прилегающей территории	29.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад "Теремок" АГО _____

А.А. Верюгина

