

Отчет

о реализации мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад "Теремок"

(наименование образовательной организации)

за 2023 год

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6683004658

93,53

364

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Направлено письмо в администрацию АГО по вопросу организации парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов (от 21.07.2022 г.) . Получен ответ где сказано, что устройство парковок не предоставляется возможным в связи с тем, что оборудованная автостоянка примыкает к земельному участку многоквартирного дома Калинина 41. Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ, назначены ответственные сотрудники по приказу.	31.12.2022
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение поручиями. Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ, назначены ответственные сотрудники по приказу.	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Группы и музыкальный зал оснащены звукоусиливающей аппаратурой (колонки, наушники, микрофон), установлен компьютер, проектор.	10.10.2023

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Заклучено соглашение от 30.12.2023 б/н на предоставление услуг специалиста, владеющего навыками сурдоперевода.	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Верюгина А.А. заведующий	Разработана Инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ на территории и в помещении образовательной организации. Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	30.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, дежурный администратор), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Со всеми работниками (секретарь, дежурный администратор), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, проведен инструктаж, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, а также с педагогическими работниками по выполнению требований Кодекса профессиональной этики. Разработана Инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ на территории и в помещении образовательной организации. Проведение инструктажа с работниками поставлено на административный контроль ежегодно и при приеме на работу.	01.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы обучающие беседы, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	В Годовой план работы включены Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения» (исполнитель педагог-психолог Даньшова О.Л.), обучающая беседа о соблюдении Положения о нормах профессиональной этики и педагогических работников МАДОУ "Детский сад "Теремок" АГО (исполнитель заведующий Верюгина А.А.)	13.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Разработано и осуществляется деятельность в соответствии с Положением по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг с включением регламента ответов на обращения получателей услуг.	15.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы организацию открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, выставок совместных работ родителей с детьми, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	В годовой план включены совместные с родительской общественностью мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, кроме этого ежедневное размещение информации (событий) в детском саду (не менее 3х в день) в сообществе ВК; размещена рубрика "Сообщить о проблеме"; обновлен информационный стенд со средствами визуальной идентичности: визитка, эмблема ДОУ; ведение книги отзывов.	13.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос по удовлетворению родителей в уточнении удобства графика работы детского сада	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Проведено повторное анкетирование "Выявление удовлетворенности родителей работой МАДОУ детский сад «Теремок» и его педагогического коллектива" 100% получателей услуг удовлетворены режимом работы детского сада. Потребность в создании дежурных групп не выявлена.	29.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности по реализации совместных проектов с родителями по благоустройству прилегающей территории	01.06.2023	Верюгина А.А. заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности по реализации совместных проектов по благоустройству прилегающей территории (смотр-конкурс на лучший прогулочный участок)	29.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад "Теремок" АГО

А.А. Верюгина

