

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Теремок» Асбестовского городского округа

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАДОУ «Детский сад «Теремок»
от 09 января 2024 года № 46 - ОД



Заведующий
МАДОУ «Детский сад «Теремок»
А.А. Верюгина

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы «Телефона доверия» для приема сообщений о фактах коррупционной направленности в образовательной организации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «телефона доверия» для приема сообщений о фактах коррупционной направленности в образовательной организации.
- 1.2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников образовательной организации, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

2. Цели работы «Телефона доверия»

- 2.1. Целями организации работы «Телефона доверия» являются:
- вовлечение населения в реализацию антикоррупционной политики в области образования;
 - содействие принятию и укреплению мер, направленных на эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
 - формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;
 - создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

3. Основные задачи организации работы «Телефона доверия»

- 3.1. Основными задачами работы «Телефона доверия» являются:
- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения заявлений граждан по фактам коррупционной направленности, поступивших по «Телефона доверия»;
 - анализ обращений граждан, поступивших по «Телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

4. Порядок организации работы «Телефона доверия»

- 4.1. Информация о функционировании и режиме работы «Телефона доверия» доводится до сведения населения Асбестовского городского округа через средства массовой информации, размещение информации на официальном сайте образовательной организации;
- 4.2. Прием обращений граждан по «Телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу в рабочее время.
- 4.3. Прием поступающих обращений осуществляется на телефонный номер 8(34365)3-55-90 (доб. 202).

4.4. За прием обращений граждан по «Телефону доверия», их учет и предварительную обработку назначается ответственное лицо образовательной организации (далее - специалист).

4.5. При ответе на телефонные звонки, специалист, ответственный за организацию работы «Телефона доверия», обязан:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- пояснить позвонившему, что «Телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупции;
- сообщить о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

4.6. Сообщение, поступающие по «Телефону доверия», оформляются по форме, предусмотренной приложением 1 к настоящему Положению и подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации обращений граждан по вопросам противодействия коррупции в образовательной организации, форма которого предусмотрена приложением 2 к настоящему Положению.

4.8. На основании имеющейся информации начальник принимает решение о направлении сообщений о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

4.9. Муниципальные служащие, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Сообщение
о коррупционных проявлениях,
поступившее на «Телефон доверия»**

Дата: _____
(указывается дата поступления сообщения на «телефон доверия»)

Гражданин: _____
(фамилия, имя, отчество)

Место проживания: _____
(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон: _____

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись)

Приложение №2
к Положению о «Телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции

Журнал регистрации обращений граждан по «Телефону доверия»

№	Дата	Ф.И.О.	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника	Результаты рассмотрения обращения